

Questionnaire de satisfaction à la sortie

Améliorer votre prise en charge, mieux répondre à vos attentes tels sont les objectifs des professionnels du Centre Hospitalier de Ruffec. C'est pourquoi votre avis nous intéresse.

Vous êtes:

Un homme Une femme

Quel est votre âge:

Votre durée de séjour:

Moins d'une semaine 1 semaine 2 semaines Plus de 2 semaines

Dans quel service étiez-vous hospitalisé?

Médecine Urgences Soins de suite et réadaptation

Quel est votre avis sur l'accueil :

				
Votre accueil dans le service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations données sur votre séjour	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Quel est votre avis sur votre prise en charge :

				
L'identification des professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respect de votre intimité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respect de la confidentialité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les soins réalisés (pansement, traitement...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information et écoute de l'équipe soignante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information et écoute des médecins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge de votre douleur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La disponibilité et l'amabilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'aide à la vie courante (soins d'hygiène, repas...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information et écoute des professionnels lors de vos examens complémentaires (radiologie, kiné...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Comment jugeriez-vous les prestations hôtelières:

				
Le confort de la chambre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propreté des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le choix des menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La quantité des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prestations télévision et téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Quel est votre avis sur la sortie:

				
L'organisation de votre sortie (informations données, transport, documents...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Quel est votre niveau de satisfaction sur votre séjour?

Insatisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait



Observations et suggestions d'améliorations:

